1. 談判過程中錯誤的知覺必然會影響溝通，但談判者會利用敏銳觀察與學習瞭解對方潛藏的意念。而其察言觀色的方法計有哪些？請同學們解釋説明之。

二.如何增加談判的力量？只要手上的籌碼越多，就越有利，就越有可能達成符合你要求的協議，同學們可思考的有哪五點呢？

三.請同學們説明談判前置期有哪七項功能？

风险：透过资讯交换降低合作的风险。

成本：藉由谈判双方的互动来使谈判者，得以评估让步和协议的成本。

礼尚往来：同样藉由互动来使对方了解， 让步后的回报。

支持：双方整合内部的意见并强化支持， 让谈判者愿意做出一些妥协。

选项：将问题转化成能以谈判处理的议 题，是前置时期最主要的功能。

参与者：选择哪些谈判者坐上谈判桌。

拉近双方距离：利用谈判机制来拉近双方的距离，进以将彼此的关係从衝突过度到和解。

四.談判的戰術甚多，其運用之妙存乎一心。常用的戰術有哪幾項呢，而你會喜歡使用哪些戰術？

蚕食术，最后再咬一口，凋谢美人，黑白脸，不要就拉倒，既成事实，有听没有懂，暴跳如雷，出乎意料的价格，权限不够，刺探，喜从天降.

我喜欢的战术是

蚕食术有如切義大利香腸般，一片片一口口取得利益，而令對手不自覺。

雕谢美人先以诱人的条件吸引对手进入谈判或交易序，待对手陷入圈套后，再提出原先不那麽吸引人的条件。对手因为已付出不少的时间或成本，只好任你予取予求

五.企業談判時，會采用壓迫的戰術進行談判。無論壓迫過程如何輕微，一定會損害雙方的關係，也一定會破壞談判的實質成果。在談判時，如果感受到對方的壓迫，常會出現哪幾種癥侯？

六.請同學簡述中美貿易談判如何？而其談判過程及雙方認知差異又為何？

数字一：增长252倍

在双边贸易方面，中美货物贸易额从1979年建交时的不足25亿美元，增至2018年的6335亿美元，增长了252倍。

数字二：美方1500多亿美元“逆差”

中美货物贸易、服务贸易最终加在一起，美方的逆差只有1500多亿美元，根本不是美方宣称的4192亿美元。

数字三：中方485亿美元服贸“逆差”

中美服务贸易额从2006年274亿美元增至2018年的1253亿美元，增长了3.6倍。2018年，中国对美服务贸易逆差达485亿美元。

数字四：增长近19倍，美国占1/4

中国在2001年支付的知识产权使用费为19亿美元，2018年支付的知识产权使用费已达到356亿美元，增长了将近19倍。其中，中国向美国支付的知识产权使用费达到86.4亿美元，占购买知识产权总额的将近1/4。

数字五： 1600亿美元“双向投资”

过去40年，中美双向投资由几乎为零到累计近1600亿美元。截至2018年底，中国企业在美投资金额731.7亿美元，美国对华实际投资851.9亿美元。

数字六：超500亿美元利润

2017年，美资企业在华销售收入7000亿美元，利润超过500亿美元。

数字七：110万就业岗位

美中贸易全国委员会2019年5月1日发布的《各州对华出口报告——2019》指出，2009年至2018年十年间，美国对华出口支撑了超过110万个美国就业岗位。

数字八：同比下降9.7%

美国的关税措施导致中国对美出口额下滑，2019年1月至4月同比下降9.7%。

数字九：2.6%全球贸易增速

由于中美经贸摩擦前景不明，世界贸易组织将2019年全球贸易增长速度由3.7%下调至2.6%。

数字十：减少640-910亿美元／年

美国商会和荣鼎集团2019年3月联合发布的报告显示，受中美经贸摩擦影响，2019年及未来4年美国国内生产总值将可能每年减少640亿至910亿美元，约占美国国内生产总值总额的0.3%－0.5%。

认知差异：中美贸易冲突升级的一个原因在于双方的认知分歧，特朗普将两个国家之间的贸易差额理解成两个公司之间的盈利竞争，认为中国出口商支付的关税充实了美国国库，认为打贸易战美国稳赢，认为中国的崛起抢走了美国制造业的工作。尽管双方贸易谈判进展有顺利的一面，但是跟踪外媒报道就会发现，在贸易采购，技术专业，产业政策和政府补贴等核心议题上，认知分歧不仅没有缩小，反而有扩大的迹象。

但不要忘了丘吉尔说过“永远不要浪费一场好危机”，如果中国学者可以潜下心来认真挖掘数据展现的事实，提出合理的对策建议，并且以此为契机提高广大国民的认知能力，缩小两国认知分歧，把贸易冲突带来的压力转化为动力，推动两国合作共赢，则善莫大焉。

中国环球电视网（CGTN）主播Zou Yue做的一段近5分钟关于中美经贸关系的精彩演讲，标题是“China and US: Friends, frenemies, foes?”在总结时，他改写丘吉尔关于民主和政府关系的名言：“和其他更糟糕选项相比，合作是中美之间最不坏的选择！”（Cooperation is the worst form of relationship except all the others that have been tried.）

（引用自<http://www.or123.top/?p=48634>）